

УТВЕРЖДАЮ
Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
культуры «Государственная специальная центральная
библиотека для слепых и слабовидящих»
(СПБ ГБУК ГСЦБС)

Устинова О.Ю.
«03» июня 2026

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны
персонала на объекте**

Уважаемые посетители
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственная специальная центральная библиотека для слепых и
слабовидящих»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) Для пользователей библиотеки, имеющих абонентское устройство системы Говорящий Город – «Ориентир» – доступна система информирования и ориентирования.

2) Информационные индукционные системы для слабослышащих.

3) Для маломобильных групп населения (МГН) в библиотеке установлен пандус со стороны ул. Ораниенбаумской.

4) В библиотеке имеется лестничный гусеничный подъемник Барс УГП- 130.

5) Навигация по зданию для людей с нарушениями зрения.

6) Тактильные таблички и направляющие для незрячих и слабовидящих.

7) Тактильно-звуковая мнемосхема при входе в библиотеку.

8) На территории библиотеки находятся туалеты, доступные для маломобильных групп населения.

9) Структурирование пространства для детей с РАС и лиц с интеллектуальными нарушениями.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопками вызова помощи, расположенных у входных дверей, или телефоном - номер **417-52-11, 417-56-85, 8-931-326-55-31.**

В нашем учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1) Библиотечное обслуживание населения.

- 2) Проведение семинаров, концертов, круглых столов.
- 3) Различные программы работы с детьми (детский отдел).
- 4) Информационный отдел по специальной педагогике и психологии.
- 5) Услуги психолога и тифлопедагога.
- 6) Издательская деятельность.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

- 1) Доставка литературы читателям на различных носителях.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://www.gbs.spb.ru>):

- 1) Электронный каталог;
- 2) Электронная библиотека;
- 3) Гостевая книга («Спроси библиотекаря»)

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации по телефонам: 417-52-11, 417-56-85, 8-931-326-55-31:

- зам. директора Заикин Алексей Евгеньевич,
- зам. директора Серова Татьяна Николаевна,
- гл. инженер Филиппов Евгений Николаевич.