

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор Санкт-Петербургского**  
**государственного бюджетного учреждения**  
**культуры «Государственная библиотека**  
**для слепых и слабовидящих»**

  
**(СПБ ГБУК ГБСС)**  
**Устинова О.Ю.**  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **20**



**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

***Уважаемые посетители***  
***Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры***  
***«Государственная библиотека для слепых и слабовидящих»***

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1) Для пользователей библиотеки, имеющих абонентское устройство системы Говорящий Город – «Ориентир» – доступна система информирования и ориентирования.

2) Информационные индукционные системы для слабослышащих.

3) Световое обозначение ступеней лестничных пролетов для слабовидящих.

4) Тактильные таблички и направляющие для незрячих.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном - номер **417-52-00..**

В нашем учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1) Библиотечное обслуживание населения.

2) Проведение семинаров, концертов, круглых столов.

3) Различные программы работы с детьми (детский отдел).

4) Тифлологический отдел.

5) Услуги психолога и тифлопедагога.

6) Издательская деятельность.

Услуги, которые в случае трудности посещения здания организации, оказываются на дому:

1) Доставка литературы читателям на различных носителях.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://www.gbs.spb.ru>):

1) Электронный каталог.

2) Электронная библиотека.

3) Гостевая книга. \_\_\_\_\_

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации по телефону **417-52-00** зам. директора Смирнов Максим Александрович, гл. инженер Заикин Алексей Евгеньевич.