

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения	Планный объем государственной услуги (работы)	Фактический объем государственной услуги (работы)					Отклонение от плана (+/-)	Соблюдение качественных показателей при оказании государственной услуги (выполнении работы)		
				1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	всего		Наименование качественного показателя	Планный показатель	Исполнение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=9-4	11	12	13
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе слепых и слабовидящих пользователей библиотеки, в том числе с использованием локальных сетей и сети Интернет	выполнение работы в год	456000	122048	115344	114827	126581	478800	22800	количество посещений	456000	478800
										Наличие положительных отзывов пользователей, полученных в результате социологических опросов (не менее 1)	55%	100%
										Динамика количества обращений удаленных пользователей по сравнению с предыдущим годом	105%	105%
2	Создание книжной продукции и периодики в печатном и электронном виде, а также видео-аудио-продукции для ознакомления с историческими и культурными ценностями, входящими в фонды библиотеки, в том числе для слепых и слабовидящих	выполнение работы в год	1000	0	387	481	397	1265	265	количество экземпляров	1000	1265
										Наличие положительных отзывов/рецензий	2	2
3	Управление библиотечным фондом	выполнение работы в год	593000	598898	605811	610104	617104	617104	24104	количество экземпляров библиотечного фонда	593000	617104
										Процент обработанных поступлений, от общего количества поступлений в библиотечный фонд за год	93%	93%
										Проведение заседаний Совета по работе с библиотечным фондом	5	5
4	Проведение культурно-просветительских мероприятий	выполнение работы в год	152	36	41	38	49	164	12	Количество мероприятий	152	164
										Наличие положительных отзывов пользователей, полученных в результате социологических опросов	51%	100%
										Упоминание в СМИ	5	184
5	Ведение научной и методической работы в области библиотекведения, библиографования и книговедения	выполнение работы в год	87	32	27	28	25	112	25	Наличие программ и проектов развития в сфере библиотечного дела	2	11
										Количество созданных документов	87	112
										Процент сотрудников, прошедших повышение квалификации, к общему количеству сотрудников библиотеки	22%	24%

Директор СПб ГБУК ГБСС:

: О.Ю. Устинова

